

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Rineke Cieraad

BIG-registraties: 99918342225

Overige kwalificaties: GZ-psychologie

Basisopleiding: Bachelor Psychologie; Master Klinische en Ontwikkelingspsychologie

AGB-code persoonlijk: 94017492

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologie- & Coachingspraktijk Cieraad

E-mailadres: info@praktijkcieraad.nl

KvK nummer: 71632654

Website: www.praktijkcieraad.nl

AGB-code praktijk: 94064162

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden/type klachten:

Angststoornissen (waaronder trauma en fobieën), Burn-out, Chronische pijn, Depressie, Problemen op het werk, Problemen in de relatie, Psychosomatische stoornissen, (Gecomplieerde) Rouw, Zelfbeeldproblematiek, en Zingevingsvragen

Behandelvormen:

Cognitieve therapie, Cognitieve gedragstherapie, EMDR, Mindfulness

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: R. Cieraad

BIG-registratienummer: 99918342225

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapiepraktijk, Diëtistenpraktijk, Arbobegeleiding / reïntegratiebureau

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Rozing, Mw. dr. E.P. Rozing (huisarts), 9065732801;  
Mw. M. Meek (psychotherapeut / klinsich psycholoog), 89052754725;  
Mw. F. van Apeldoorn (psychotherapeut / klinsich psycholoog), 99912640125;  
Mw. K.E. Jager (gezondheidszorgpsycholoog) 19915683925.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien er onduidelijkheden zijn omtrent de verwijzing en indicatie voor gbggz, wordt overlegd met de verwijzende huisarts. Indien een behandeling stagneert en medicatie zou kunnen helpen, wordt overlegd met de huisarts en/of poh ggz. Als blijkt dat de zorgbehoefte van de cliënt het aanbod overstijgt, wordt overlegd met de huisarts en/of de poh ggz voor een doorverwijzing naar SGGZ. Indien een behandeling niet loopt zoals gehoopt, wordt dit ingebracht bij de intervisiegroep of wordt een collega gz-psycholoog of klinisch psycholoog geconsulteerd. Bij een vermoeden van lichamelijke zaken bij de cliënt, wordt overlegd met huisarts, revalidatiearts en/of fysiotherapeut. Indien een cliënt kan profiteren van bewegen onder begeleiding, wordt overlegd met de fysiotherapeut.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

de huisartsenpost, ggz-crisisdienst, Sensor

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: hiertoe afspraken gelden op provinciaal niveau van Lentis / GGz Drenthe en de Huisartsencoöperatie. Hierin fungeert Lentis / GGz Drenthe als crisisdienst, waarbij uitsluitend wordt geopereerd op verwijzing van de huisarts. Indien de huisarts niet bereikbaar is, zijn mensen zich eraan gehouden zich te melden bij de Huisartsenpost Groningen of Centrale Huisartsendienst Drenthe (afhankelijk van hun woonplaats/provincie).

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://praktijkcieraad.nl/index.php/verzekerde-zorg/>,  
<https://praktijkcieraad.nl/index.php/onverzekerde-zorg/>,

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [https://issuu.com/communicatienip/docs/150024\\_beroepscode\\_bw\\_def\\_p](https://issuu.com/communicatienip/docs/150024_beroepscode_bw_def_p)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

- LVVP, via 088-234 16 06 of LVVP@klachtencompany.nl;
- Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg (www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl)

**Link naar website:**

<https://praktijkcieraad.nl/index.php/klachtenregeling/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
De Geschillencommissie Zorg te Den Haag

**Link naar website:**

<https://praktijkcieraad.nl/index.php/klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

- Mw. M. Meek
- Mw. F. van Apeldoorn
- Mw. K.E. Jager

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkcieraad.nl/index.php/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten bellen of mailen, waarna de aanmelding wordt aangenomen. In de regel wordt direct een afspraak gemaakt met cliënt. Kan dit niet, dan worden de gegevens van cliënt in een daarvoor bestemde map genoteerd en wordt een indicatie gegeven van de wachttijd. Cliënt wordt vervolgens gemaïld of gebeld zodra er plek is, waarna de behandelaar direct overgaat tot de intake en de behandeling.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: R. Cieraad

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: R. Cieraad

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: R. Cieraad

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Mondelijk, schriftelijk, per email of telefonisch

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang wordt regelmatig mondeling besproken. Vragenlijsten voor ROM worden uitgevoerd aan het begin en aan het einde van de behandeling, en in de laatste sessie wordt altijd met cliënt mondeling geëvalueerd aan de hand van het behandelplan.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

[https://webmail.praktijkcieraad.nl/imp/view.php?actionID=view\\_attach&id=1&muid=%7B5%7DINBOX153&view\\_tok](https://webmail.praktijkcieraad.nl/imp/view.php?actionID=view_attach&id=1&muid=%7B5%7DINBOX153&view_tok)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Aan het begin en einde van de behandeling wordt de behandeling geëvalueerd mede aan de hand van vragenlijsten. Indien de behandeling langer dan 12 weken duurt, wordt ook tussentijds geëvalueerd. Daarnaast op indicatie zo vaak als nodig.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Door middel van de online in te vullen cliënttevredenheidsvragenlijst CQi tegen het einde van de behandeling, voorafgaand aan het laatste gesprek waarin de uitkomsten worden besproken met de cliënt.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

**16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

**III. Ondertekening**

Naam: R. Cieraad

Plaats: Groningen

Datum: 14-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja